

# オークネット保証 重要確認事項（必ずお読み下さい）

**重要**

## 【保証修理の受け方について】

1. 故障が発生しましたら、販売店へ不具合箇所を連絡して下さい。  
販売店が休日、夜間の場合は保証書記載のフリーダイヤルにおかけ下さい。
2. 販売店より弊社に連絡頂きます。（修理受付）登録 で照合し、保証内容、保証期間を確認いたします。
3. 保証書に記載されている担当工場に入庫頂きます。（遠方の場合は、弊社提携工場をご案内いたします。）
4. 担当工場より弊社に修理見積りをFAX頂きます。（ここで保証該当にするかの判断がされます。）修理内容によっては、弊社より担当工場にリビルト品などの部品を支給致します。
5. 弊社より担当工場に保証修理の承認の後、修理を開始いたします。

## 【ロードサービスについて】

事故車両・脱輪等を除き、鍵の閉じ込み・スペアタイヤの交換・ガス欠時の給油(ガソリン代は別途)・バッテリージャンピング等の故障に起因しないものでレッカー無料となります。

## 【お客様にお守り頂く事項について】

1. メーカーが示す正しい使用方法とお手入れ
  2. 法令で定められた点検整備(日常点検、定期点検)
  3. メーカーが示す定期交換部品の指定通りの交換(エンジンオイル等)
- 上記に示す項目を正しく実施しなかったことに起因する不具合は保証修理できません。

## 【保証範囲についてのご注意（重要事項抜粋）】

下記はベーシックプランの注意事項です。シンプル・プレミアムプランは裏面「保証項目明細」をご参照下さい。  
3年保証・ハイブリッド保証は「ベーシックプラン」のみにとなります。

1. エンジン機能回復までの作業工程とは  
エンジン本体の修理、交換に要する費用から通常機能回復までの費用全般。  
燃料系統...燃料ポンプからエンジン始動、アイドル、加速などの機能回復を指します。  
電気系統...キャブレター、ディストリビューター、ハイテンションコード、並びにエンジン機能に直接関わる電気機器を含みます。  
冷却系統...エンジン本体に付帯する部品の保証修理を対象とします。但し、ラジエーター本体は保証対象に含まれません。
2. A / T が正常に機能するまでの作業工程とは  
A / T 本体の修理、交換工程に直接関わる作業費用を指します。  
例)変速しない、A / T オイル漏れなど(エクストロイドCVTは除く)
3. M / T クラッチ機能回復迄の作業工程とは  
トランスミッション修理、交換費用、クラッチカバー、レリーズベアリングなどが保証対象となります。フライホイール、クラッチ滑りも保証対象となります。(Safety-Plus(車検保証)は保証対象外となります。)
4. エアコンの機能回復作業工程とは  
エアコンコンプレッサーなど空気冷却に必要な機械類、部品類並びにガス補充などの作業費用が含まれます。また、ヒーター機能も含まれます。
5. オルタネーターの機能回復作業工程とは  
A / N 本体の修理、交換工程に直接関わる作業費用を指します。但し、それが原因によるものであっても本来保証に含まれないバッテリーの交換費用などは保証の対象となりません。
6. スターター機能回復までの作業工程とは  
スターターの修理、交換費用並びにスターターピニオンギヤ迄を保証対象とします。但し、バッテリーケーブルなど他の原因によるスターター不動は保証対象としません。
7. 電動ファン機能回復までの作業工程とは  
電動ファンとは冷却機能に付随するものを指します。交換、修理費用が保証の対象となります。
8. ウォータポンプ機能回復までの作業工程とは  
ポンプ交換費用が保証対象となります。
9. スイッチ類は、保証部位のスイッチボタンを対象とします。またドアロック機能は電池交換費用を除き保証の対象とします。又、電動ドアのモーター部分、コントロール機能部分を含みます。
10. ブレーキ機能(ディスクパット、ブレーキライニングなどの消耗品の部品代金、交換工賃を除き)機能回復作業工程を保証します。
11. ステアリングは、パワーステアリング機構及びギヤボックスなどの修理、整備費用を保証します。
12. P / W 機能回復までの作業工程とは  
P / W スイッチ、モーター、レギュレーターなど機能に関わる修理、交換費用を指します。  
ランチャネル(ゴム部分)は保証に含まれません。
13. サンルーフは電動機能が保証の対象となります。但し、落下物など外的要因が故障原因の場合には保証対象外となります。
14. パワーシートは電動機能が保証の対象となります。
15. マフラーは純正品の場合のみ保証対象となります。
16. スライドドア以外のドア部(トランク含む)の電動開閉、イージークローザーなどの機能回復は保証対象に含まれません。

## 【保証に含まれない主な項目について】

下記はベーシックプランのみの保証適用外項目となります。 プレミアムプランの場合、1・2・11・12・13は保証対象となります。

1. サスペンション(ダンパーの抜け、アライメント不良、ドライブシャフト、ハブベアリング、ブーツ切れなど)
2. オーディオ、ナビゲーション、アンテナの故障(CD読み取らない、モニターが映らない等)
3. ランプ関連(ウインカー、スモールランプ、ヘッドランプ、ルームランプの玉切れ、リレー不良等)
4. メーカーが示す正しい取扱方法と異なる使用、不適切な保管、レース、ラリー等による酷使、また特殊な状態、場所での使用に起因する不具合
5. シートベルト(収納されないなど)
6. メーター類(照明が消えかかっている、スピードメーターが振れるなど)
7. 内装品(グローブボックスのガタつきなど)
8. 一般的に品質、機能上影響のない感覚的現象(音、振動、操作フィーリング、オイルの滲み等)
9. 修理期間中の代車
10. ホーン(鳴らないなど)
11. 電動ミラー
12. ラジエーター本体及び一部周辺部品
13. エアバック(警告灯点灯、センサー不良等)
14. 通常の注意で発見・処置できたにも関わらず、放置したことにより拡大した不具合
15. 車を使用できなかったことによる不便さ及び損失等(電話代、レンタカー代、宿泊費、交通費、休業補償等)
16. 弊社が指定する工場以外での修理
17. スーパーチャージャー、ターボチャージャー等加給機一式の不良

# オークネット保証 修理保証項目明細

株式会社オークネット  
平成23年11月1日現在

詳細保証項目														
エンジン機構	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	ブレーキ機構	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	ドアロック(トランクは除く)	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
シリンダヘッド					マスターシリンダー			×	×	アジャスター			×	×
シリンダフロク					ディスクブレーキキャリパー			×	×	モーター			×	×
カムシャフト					ブレーキマスター			×	×	スイッチ			×	×
バルブ機構					ブレーキドラム			×	×	スピードセンサー			×	×
プッシュロッド					ブレーキホース			×	×	リモコンキー、スマートキー(電池は除く)			×	×
ロッカーアーム					ハーキングブレーキ			×	×	配線			×	×
ピストン					ABS			×	×	電動ミラー	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
コンロッド					ストップランプスイッチ			×	×	ミラー角度調整機構			×	×
クランクシャフト					ディスクローター			×	×	電動格納モーター			×	×
フライホイール					前後アクスル機構	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	電動格納スイッチ			×	×
タイミングチェーン	×				サスペンションアーム			×	×	電動ドア(トランクは除く)	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
オートテンション	×				ストラット			×	×	モーター			×	×
オイルパン					スプリング			×	×	スイッチ			×	×
エアフロメーター					ショックアブソーバー			×	×	配線			×	×
スロットルボディ					スプリングライザー			×	×	センサー			×	×
ISCV・RAVCV・AACバルブ					ステアリングナックル			×	×	オートクローシャー			×	×
ウォーターポンプ					ホーリングジョイント			×	×	乗員保護機構	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
アイドルシャフトスクルー					アクスルシャフト			×	×	シートベルト関連			×	×
インレットマニホールド					アクスルハウジング			×	×	エアバッグ	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
エクスターマニホールド					ホイールキャップ			×	×	装備品	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
オイルタペット					等速ジョイント			×	×	サンルーフ			×	×
オイルホフ					テラルリンク			×	×	ハウゼット			×	×
オイルタンク					ハウゼット			×	×	純正オーディオ			×	×
ECU					ユニバーサルジョイント			×	×	純正ナビゲーション			×	×
ノックセンサー					トランスアクスル			×	×	イモビライザー			×	×
O2センサー					プロペラシャフト			×	×	横滑り防止機構(VDC、VSCなど)			×	×
スピードセンサー					ドライブシャフト			×	×	トランスミッションオイルシステム(TCSなど)			×	×
スロットルポジションセンサー					ドライブシャフト			×	×	ワイパーモーター			×	×
クランク角センサー					サスペンション(セルフレイザー)			×	×	ウインカースイッチ			×	×
クローフラグ					サスペンションコントロールユニット			×	×	HID			×	×
EGR(排気ガス循環装置)					冷却装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	消耗品	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
プロパイルス還元装置					電動ファン					クラッチディスク				×
動力伝達機構(AT、CVT等)	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	ラジエーター本体			×		ディスクローター				×
A/Tトランスミッション					ファンブリー					油脂類	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
トルクコンバーター					水温センサー					エンジンオイル				
A/Tクーラーホース					サーモスタット			×	×	オートマチックトランスミッションフルード				
A/Tセレクトレバー					燃料装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	トランスミッションオイル				
ツレイトレバー					フェューエルホフ					デフレーションオイル				
CVT(エクストロイドCVTは除く)					フェューエルインジェクター					ハーブステアリングフルード				
電磁クラッチ					フェューエルポンプレギュレーター					ブレーキフルード				
クラッチスイッチ					噴射ホフ					クラッチフルード				
ディフュージョナルキャ		×	×	×	噴射ノズル					始動装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
LED(リミテッドスリップデフ)		×	×	×	フェューエルインジェクションコンピュータ					スターターモーター				
ミッションコントロールコンピュータ					キャニスター					潤滑装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety
マニュアルトランスミッション					キャブレター					オイルホフ				
クラッチマスターシリンダー					フロ(タンク内)				×	オイルストレーナー				
クラッチカハ					パワーウィンドウ	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	オイルブレーキスイッチ				
リリースベアリング					レギュレーター					ハイブリッド機構				
リリースフォーク					モーター					ジェネレーター 2				
プッシュロッド					ハウゼットウイング					駆動用モーター 2				
リリースケーブル					エアサッシュ					インバーター 2				
シグナルメッシュ					点火装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	ハイブリッド制御コンピュータ 2				
クラッチパイプ(ホース)					イグニッションスイッチ					コンバーター 2				
クラッチディスク					イグニッションコイル					ハウゼットコントロールユニット 2				
トランスファー					ハイブリッドユニット(フラグコード)					動力分割機構 2				
クラッチスタートシステム					ディスプレイユニット					リタクションキャ 2				
ステアリング機構	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	充電装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	回生ブレーキ機構 2				
キャブホフ					オルタネーター(ジェネレーター)					駆動用バッテリー 2				
パワーステアリング部品					ICレギュレーター					2 ハイブリッド機構はハイブリッド保証にご加入した車両に限ります。				
パワーステアリングコントロールコンピュータ					エアコン装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	2 ハイブリッド保証は、ベーシックプランに準じます。				
ステアリングホイール		×	×	×	ヒーターユニット									
メインシャフト		×	×	×	ヒーターコア									
コラムチューブ		×	×	×	ヒーターウォーターバルブ									
ステアリングホイールハット		×	×	×	プロペラモーター									
ステアリングコラムハウジング		×	×	×	エアコンユニット									
ステアリングシャフト		×	×	×	コックレシーバー									
タイロッド		×	×	×	コックレシーバーマグネットクラッチ									
テレスコピック		×	×	×	エアホレーター									
排気装置	プレミアム	ベーシック	シンプル	Safety	コンデンサー									
エキゾースト(フロント)パイプ					触媒									
触媒					遮熱板									
センタマフラー					エキスハクションバルブ									
メイン(リヤ)マフラー					電動ファン									
排気温センサー					マルチディスプレイ(エアコン一体型) 1				×					
					クーラーガス									

保証対象外項目例										
エンジン機構										
タイミングベルト										
ターボチャージャー										
コックレシーバー(タービン)										
インタークーラー										
スバルチャージャー										
アイドラフリー										
ブレーキ機構										
ブレーキパッド、ブレーキディスク										
前後アクスル機構										
ドライブシャフトブーツ										
燃料装置										
燃料タンク										
フェューエルリッド										
オーバーフロー										
冷却装置										
ラジエーターホース										
ラジエーターキャップ										
リザーバータンク										
点火装置										
プラグ										
ドアロック										
キーシリンダー										
パワーウィンドウ										
ランチャネル										
ストライカー										
電動ミラー										
ミラーヒーター機構										
ミラー本体										
乗員保護機構										
エアバッグヘッドレスト										
装備品										
キャブホフ										
オープンカーのオープン機能										
アンテナ										
クルーズコントロール										
パドルシフト、スポークシフト										
4WS、HICAS										
アクティブステアリングコントロール										
アクティブフロントライティングシステム										
チルトステアリング										
ホーン、警告ブザー										
消耗品										
オイルフィルター										
エアクリエレメント										
Vベルト(エアコン、ファン、パワステ)、ワッシャー										
フェューエルフィルター										
スバルクラッチ										
ブレーキシューパッド										
ブレーキディスク										
リール、ヒューズ										
各種電球										
各ホース類										
ワイパーゴム										
バッテリー、ターミナル										
油脂類										
ショックアブソーバーフルード										
クランクケースオイル										
各種オイル・潤滑油										
LLC(不凍液)										
バッテリー液										
ワックス・軽油・LPG・CNG等										

【お客様確認欄】  
重要確認事、保証項目明細等確認しました。

年 月 日

ご署名